

Vacanze Dedicare

Turismo accessibile per viaggiatori disabili

cod. ANGLAT/MI/08/1

Durata e

4 ore. Orario 9.30 – 13.30

Finalità e obiettivi

Formare il personale delle Agenzie di viaggio al fine di offrire una adeguata risposta sul grado di accessibilità della struttura al cliente disabile.

Destinatari

Dipendenti e Titolari Agenzie Viaggio.

Prerequisiti

Nessuno

Materiale didattico

Presentazione corso tramite slides e distribuzione di materiale tecnico

Docente

Il corso sarà presentato da illustri esperti del settore accreditati da LP Tour.

Programma

- Presentazione del progetto
- Perché il corso
- Enti firmatari del corso, progetto vacanza dedicata
- Normativa vigente in materia di Turismo (compresa la Direttiva U.E. n° 1007/2006)
- Presentazione delle varie patologie invalidanti (informazione di base)
- Presentazione e specifica dei principali Ausili
- Le barriere architettoniche (presentazione generica e basilare)
- Il corretto approccio con cliente viaggiatore con disabilità
- Come interloquire con cliente viaggiatore con disabilità
- Come comprendere ed interpretare le esigenze del viaggiatore disabile e dei suoi famigliari / accompagnatori
- Schede di verifica
- Come leggere ed analizzare le schede di verifica strutture, le modalità di verifica ed a quali patologie questa verifica si rivolge.
- Documentazione e relazione fotografica delle verifiche effettuate
- Mappa delle verifiche effettuate nel mondo

Attestati

Attestati di frequenza

Settore marketing e comunicazione