

Milano 9 dicembre 2004
Prot. n. 83A tutti i titolari ed operatori
di Agenzie di Viaggio della
Regione Lombardia**Oggetto: formazione continua con il Fondo For.Te**

Cari colleghi,

allo scopo di continuare sulla strada verso il raggiungimento dei propri obiettivi istituzionali ed accrescere la professionalità dei propri aderenti, l'Ente Bilaterale Regionale Lombardo propone i seguenti otto corsi, utilizzando i **finanziamenti del fondo For.Te**, per la promozione dei Piani di formazione continua rivolta ai lavoratori delle imprese del terziario:

TECNICHE DI ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI AGGREGATIVI	Durata 40 ore
FOUNDATION COURSE IATA-UFTAA Moduli 1/12	Durata 200 ore
CRS SISTEMA GALILEO SPECIALISTICO Modulo 1 Modulo 2 Vendors	Durata 24 ore
LINGUA INGLESE SPECIALISTICO	Durata 48 ore
TECNICHE DI VENDITA Tecniche di vendita dei prodotti/servizi turistici Geografia delle destinazioni turistiche	Durata 48 ore
ORGANIZZAZIONE DELL'INCOMING TURISTICO Organizzazione dei servizi incoming La produzione dei servizi congressuali e fieristici	Durata 40 ore
LA QUALITA' NEL RAPPORTO CON IL CLIENTE	Durata 16 ore
LA QUALITA' NELLA GESTIONE DEI PROCESSI	Durata 24 ore

I CORSI SONO RISERVATI AI LAVORATORI DIPENDENTI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR.

Per poter fare partecipare i propri dipendenti ai corsi, le aziende interessate devono aderire al Fondo For.Te.

L'adesione al fondo For.Te è gratuita e non comporta alcun costo né per l'azienda né per i lavoratori; aderire è semplice, basta indicare sul **Mod INPS DM10/2** nel quadro B il codice adesione Fondo For.Te.

Vi invitiamo pertanto a spedire con tempestività la scheda di adesione.

Con i migliori saluti e auguri di buon lavoro

Il Vice Presidente

Gilberto Mangone

Il Presidente

Giuseppe Grosso

