



**BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO
OPERATORE/TRICE DI AGENZIA TURISTICA
Dispositivo multimisura extra obbligo formativo
Id. n.° 237316**

Ente Bilaterale Regionale Lombardo delle Agenzie di viaggi e aziende ricettive all'aria aperta nel quadro di un progetto formativo Comunità Europea / Fondo Sociale Europeo / Ministero del Lavoro / Regione Lombardia organizza un corso per **n° 12 persone** in possesso dei seguenti requisiti:

GIOVANI TRA I 18 E I 25 ANNI IN CERCA DI PRIMA OCCUPAZIONE, DISOCCUPATI, INATTIVI, ISCRITTI ALLE LISTE DI MOBILITA'

Requisiti d'ingresso

Certificazione stato di disoccupazione, cassa integrazione o mobilità

Requisiti preferenziali

Provenienza da istituti ad indirizzo turistico e commerciale

Certificazione rilasciata

Attestato di qualifica professionale

Finalità della figura professionale

L'“Operatore/trice di agenzia turistica” opera (programmazione e gestione operativa sia del cliente esterno che del cliente interno) presso sportelli di agenzie di tipo A e B. Opera principalmente per conto di enti turistici o piccole e medie imprese che esercitano attività di produzione/organizzazione di viaggi e soggiorni, intermediazione nei predetti servizi o anche entrambe le attività. Gestisce i rapporti con il cliente esterno proponendo, consigliando ed assistendo nell'acquisto e nell'organizzazione di viaggi e di soggiorni (attività di verifica e gestione del rapporto). Conosce le normative di riferimento e gli iter burocratici per la gestione amministrativa e contabile, ivi compresi sistemi di prenotazione multimediale CRS. Il Comparto regionale risente della mancanza di operatori qualificati nella gestione operativa delle agenzie turistiche

Modalità di ammissione

L'ammissione al corso è subordinata al superamento della selezione che avverrà tramite un colloquio individuale, durante il quale verranno valutati le motivazioni, le attitudini ed il curriculum personale. Tale selezione darà origine ad un punteggio che determinerà una graduatoria per l'accesso al corso.

Struttura del corso

- Teoria /esercitazioni pratiche (n° 480 ore)
tirocinio/stage (n° 320 ore)
- Durata: a partire da febbraio 2005 fino a novembre 2005
- Articolazione giornaliera: 5 ore al giorno dalle ore 8,00 alle ore 13,00
- La frequenza è obbligatoria poiché la mancata frequenza a più del 25% del monte-ore non dà diritto alla certificazione regionale.

Sede del corso **Ente Bilaterale Regionale Lombardo** delle Agenzie di viaggi e aziende ricettive all'aria aperta
Corso Venezia 47/49 20121 MILANO MI

Spese per allievi

Ente Bilaterale Regionale Lombardo fornirà gratuitamente agli allievi frequentanti il corso dispense, libri, fotocopie e materiale didattico.

Figura professionale OPERATORE/TRICE DI AGENZIA TURISTICA

Modalità di partecipazione

domanda di richiesta di ammissione in carta libera intestata a Ente Bilaterale Regionale Lombardo delle Agenzie di viaggi e aziende ricettive all'aria aperta, con indicazione del titolo del corso, completa di dati anagrafici, indirizzo e recapito telefonico, autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della legge 30/06/2003 n° 196 “Autorizzo Ente Bilaterale Regionale Lombardo delle Agenzie di viaggi e aziende ricettive all'aria aperta *al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 30/06/2003 n° 196*; certificato di disoccupazione rilasciato dalla Sezione Circoscrizionale per l'impiego o dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art.4 Legge n.15/1968, , copia della Carta di Identità , copia del Codice Fiscale. Curriculum vitae aggiornato e firmato, completo di autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 03/196 “Autorizzo Ente Bilaterale Regionale Lombardo delle Agenzie di viaggi e aziende ricettive all'aria aperta *al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 30/06/2003 n° 196*;

Le domande dovranno pervenire **entro il 7 febbraio 2005 a : Ente Bilaterale Regionale Lombardo** delle Agenzie di viaggi e aziende ricettive all'aria aperta in Corso Venezia 47/49 20121 MILANO MI, email: ebrlomb@tin.it, tel. 0276028188, fax 0277331175.

Il corso è cofinanziato dall'Unione Europea-Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Lombardia.

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO È GRATUITA

Il Legale Rappresentante
Giuseppe Grosso